Projektszám 2015-1-ES01-KA202-015934

2. Szellemi termék

A Környezettudatos Vállalkozók Mentora ECVET Tanterv

Az Európai Unió
Erasmus+ programjának
társfinanszírozásával

Ezt a projektet az Európai Bizottság támogatásával finanszírozták. Az anyagok a szerzők véleményét tükrözik, és az Európai Bizottság nem vállal felelősséget a benne foglalt információ bármilyen jellegű felhasználásáért.

TARTALOMJEGYZÉK

1. fejezet: Környezettudatos gondolkodásmód 9

2. fejezet: Önmegértés, a szakmai szerep 10

3. fejezet: Elkötelezettség az önfejlesztés felé 11

4. fejezet: A mentorálási szerződés kezelése 12

5. fejezet: A mentorálási kapcsolat felépítése 13

6. fejezet: A környezettudatos terület tudásának és a tanulásnak elérhetővé tétele 14

7. fejezet: Orientáció az eredmény és a cselekvés irányában 15

8. fejezet: Modellek és technikák használata 16

9. fejezet: Felmérés 17

1. Bevezetés

A „**GRREN MENTOR projekt, ami a környezettudatos vállalkozói szellemet támogatja az ECVET új innovatív tantervén keresztül, a zöld vállalkozások mentorának új szakmai profiljához készült”**, egy innovatív projekt, amit az Európai Unió Erasmus+ Programja finanszíroz, és Spanyolország, Írország, Magyarország és Ausztria közös partnerként hajtja végre.

A projekt célja, hogy olyan innovatív VET-tartalmakat (szakoktatás és képzés) és anyagokat fejlesszen, amelyek elősegítik a környezettudatos vállalkozások mentorának új szakmai profilját, hogy azonosítsa és fejlessze a kompetenciákat, a módszereket és eszközöket, amelyekre a Zöld mentoroknak szüksége lehet Európában a környezettudatos vállalkozások hatékony támogatásában.

- **A Projekt FELHASZNÁLÓI**: mentorok, coachok, trénerek, tanárok és tanácsadók, akik a környezettudatos gazdasággal foglalkoznak és a környezettudatos vállalkozói szellemmel, közintézményekben, VET-központokban és az iparban dolgoznak.
- **A Projekt KEDVEZMÉNYEZETTJEI**: Környezettudatos vállalkozók, környezettudatos KKV-k, és mindazok, akik hajlandóak elősegítni a környezettudatossá válást. Mások, mint például munkanélküliek, nők és fiatalok, akiket motivál a környezettudatos vállalkozói szellem.

A „**Környezettudatos Vállalkozók Mentora – ECVET tanterv**” a GREEN MENTOR projekt második szellemi terméke. Ennek a terméknek a célja, hogy képzési tantervet biztosítson a környezettudatos vállalkozások mentorának innovatív szakmai profiljához szükséges tudás, készségek és kompetenciák meghatározásával és kidolgozásával. Létrehozták a tanulmányi eredmények értékelési kereteit is, az ECVET módszertanára és eszközeire alapozva, a képzési tanterv fejlesztéséhez.

A Helyzetfelmérési jelentésben (a Green Mentor projekt első szellemi termékében) azonosították a szükségleteket és az abban foglalt javaslatok kiindulási pontként szolgáltak jelen ECVET tanterv kidolgozásához. Emellett ennek a szellemi terméknek az alapjait az **EQF és az ECVET keretelvei** és irányelvei adják. Így a Tantervet úgy tervezték, hogy az megfeleljen az EQF-szinteknek, számításba véve az elvárt tanulási eredmények összetettségét, tartományát és szintjét is.

A „Környezettudatos Vállalkozók Mentora – ECVET tanterv” részletes leírást tartalmaz a következőkről:

- Tanulmányi egységek és a hozzájuk tartozó tanulási eredmények, tudásra, készségekre és kompetenciákra bontva.
- A teljes tanulási idő, ideértve a kontaktórákat, az interaktív gyakorlást, az önálló tanulást és önértékelést, és az adott ECVET-pontok elosztását.

Végezetül a „Környezettudatos Vállalkozók Mentora – ECVET tanterv” tartalmaz egy eszközt a GREEN MENTOR projekt egyéb termékeivel, a Kézikönyvvel és az Eszköztárral együtt.

EQF ÉS ECVET MÓDSZERTAN

AZ **Európai Képesítési Keretrendszert** (EQF) az Európai Bizottság hozta létre nyolc tanulmányi szinttel, és fordítási eszközként alkalmazható, hogy segítse a kommunikációt és az európai tanulmányi rendszerek képesítéseinek összehasonlítását.

A Környezettudatos Vállalkozók Mentora – ECVET tantervet az **EFQ 6. szintjére** alkalmasnak tervezték, hogy megfeleljen a környezettudatos vállalkozók mentorának szakmai profiljához elvárt tanulmányi szintnek. A profil főleg a mentorokat célozza, de ide tartozhatnak coachok, trénerek, tanárok és tanácsadók is, akik a környezettudatos gazdasággal foglalkoznak és a környezettudatos vállalkozói szellemmel, közintézményekben, VET-központokban és az iparban dolgoznak.

EQF 6. szint
TUDÁS
A szakterületnek vagy tudománynak emelt szintű ismerete, ideértve az elméletek és az elvek kritikus megértését is
KÉSZSÉGEK
Emelt szintű készségek, amelyek alapos ismeretet és innovációt mutatnak, szükségesek a speciális szakterület vagy tudomány összetett és kiszámíthatatlan problémáinak megoldásában
KOMPETENCIÁK
Összetett technikai vagy szakmai tevékenységek vagy projektek kezelése, felelősségvállalás a döntéshozásért kiszámíthatatlan munka- vagy tudományos környezetben; felelősségvállalás a saját és a csoportok szakmai fejlődésének irányításáért

Az tantervben található EQF-minősítések a tanulási eredményeken alapulnak, a szükséges tudás, készségek és kompetenciák szerint, amelyeket a tanulóknak el kell sajátítani a képzési kurzus végére.

Hogy jobban lehessen támogatni az értékelt tanulási eredmények átadását és megismerését, a Green Mentor képzési tanterv követi az **Európai kreditrendszer a szakoktatás és képzés számára – ECVET** technikai komponenseit is. Ezen a keretrendszeren belül tehát a VET tanulási eredmények definíciója a szükséges tudás, készségek és kompetenciák alapján szerveződött egybe, és került szerkezetileg külön Kompetencia-egységekbe. Minden egység alanya lehet értékelésnek és független jóváhagyásnak, így segítve a beépülését a már meglévő nemzeti minősítési keretrendszerekbe a partnerországokban. Továbbá az ECVET megközelítése támogatja a kreditpontok használatát a Zöld mentorok szakmai profiljához is, növelve ezzel a kompatibilitást a különböző nemzeti VET-rendszerek között. Ez megkönnyíti a mentorálás és a környezettudatos vállalkozások területén dolgozó szakemberek számára, hogy érvényesítsék és elismertessék munkához köthető készségeiket és a szerzett tudásukat, függetlenül attól a tanulási kontextustól, ahol ezeket fejlesztették. Ennek szellemében, a Környezettudatos Vállalkozók Mentora tanterv elvégzéséért előre láthatólag **5 ECVET kredit** kapható majd. A teljes tanulmányi időt **125 óra tanulásra** terveztük, ideértve a közvetlen kontaktórákat, az interaktív gyakorlást, az önálló tanulást és önértékelést is. A tanulási órák részletes elosztását jelent ECVET tanterv egy későbbi szakaszában magyarázzuk el.

2. ZÖLD MENTOR KOMPETENCIA-TÉRKÉP

Jelen projekt keretrendszerén belül a mentorálás definíciója: gyakorlati megközelítés, hogy segítsük a vállalkozókat saját képességeik és tudásuk fejlesztésében, amikor környezettudatos vállalkozásba fognak, vagy környezettudatosabbá tesznek egy már meglévő vállalkozást.

A mentorálás számos **szakmai megközelítés** keverékét alkalmazza:

- Coaching – pszichológiai támogatást nyújt a mentoráltaknak
- Tanácsadás – szakmai tanáccsal látja el a mentoráltakat és az adott szakterület speciális technikai tartalmaihoz biztosít hozzáférést
- Hálózatépítés – támogatja a szakmai hálózatok létrehozását és segíti a mentoráltat abban, hogy kapcsolatba kerülhessen a már meglévőkkel
- Értékelés – kialakít egy értékelési rendszert és alkalmazza azt, a projekt és a mentoráltak sajátosságaihoz igazítva

Másrészről a **mentor fő szerepei** a következők:

- Dolgozzanak együtt a mentoráltakkal, hogy egyetérthessenek abban, hogyan fogja a mentorálás segíteni a leendő vagy meglévő vállalkozást
- Egyezzenek meg egy mentorálási tevékenységi programban, ami a leginkább megfelel a mentorált szükségleteinek
- Bátorítsák a mentoráltat, hogy az kifejezze és megvitassa ötleteit, aggodalmait, és felfogását az üzleti helyzetekről, amelyekkel szembekerülnek
- Segítsék a mentoráltakat, hogy azok áttekinthessék haladásukat és realisztikus, pragmatikus lehetőségeket vázoljanak fel céljaik megvalósításához
- Segítsék hozzá a mentoráltakat a reflexióhoz, és hogy tanuljanak azokból a dolgokból, amelyek nem a vártak szerint alakultak
- Segítsék hozzá a mentoráltakat egyéb információ-forrásokhoz, tanácsokhoz, vagy ha arra van szükség, akkor további támogatáshoz
- Ösztönözzék a mentoráltakat, hogy vállaljanak felelősséget a saját döntéseikért, terveikért és tetteikért
- Képviseljenek pozitív képet az üzleti mentorálásról, és kövessék a zöld mentorálás gyakorlati kódexét
- Készítsenek naprakész és pontos feljegyzéseket a mentorálttal való kapcsolatról

Ezt számításba véve a jelen ECVET tanterv a környezettudatos vállalkozások mentorait célozza, és két **fő megközelítés** alapján került kidolgozásra:

a) A már meglévő **mentor szakmai profil** jellemzői

A mentoroknak ezt a szakmai profilját az Európai Mentoring és Coaching Szövetség dolgozta ki, és létrehozott egy kompetencia-keretet nyolc kategóriával: Az Én megértése, Elkötelezettség az önfejlesztés felé, A Szerződés kezelése, A kapcsolat kiépítése, A tudás és a tanulás lehetővé tétele, Orientáció az eredmény és a cselekvés irányában, Modellek és technikák használata és Értékelés.

b) A szakemberek számára szükséges **Környezettudatos gondolkodás** főbb jellemzőinek azonosítása

A fenntarthatósági szakember: Az International Society of Sustainability Professionals (ISSP) 2010 Competency Survey Report című munkája tükröz néhányat a környezettudatos gondolkodás főbb vonásai közül: a fenntarthatóság, mint érték megértésének elősegítése, a

klímaváltozás és az ahhoz kapcsolódó energiaigény kezelése, finanszírozási és pénzügyi életképesség, változáskezelés alkalmazása, a termékek és szolgáltatások újratervezése, hogy azok fenntarthatóbbak legyenek, megfelelés a környezetvédelmi szempontoknak. Ide tartozik továbbá néhány kritikusan fontos személyes képesség kezelése, mint például kommunikáció, motiváció, problémamegoldás, alkalmazkodó-készség és hálózatépítés,

A fent említett megközelítések integrációjára és adaptációjára alapozva, és az IO1: Helyzetfelmérési Jelentés alatt összegyűjtött főbb eredményeket és javaslatokat követve a Green Mentor projekt létrehozott egy új kompetencia-keretrendszert kifejezetten a környezettudatos vállalkozások mentorának innovatív szakmai profilját célozva meg. Ennek eredményeképpen létrejött a **Zöld Mentor kompetencia-térkép**, kilenc javasolt kategóriával, a következők szerint.

Környezettudatos gondolkodásmód

Alakítsa ki a fenntarthatóság és a környezettudatos gazdaság értékeinek felfogását minden szektorban az új és a már meglévő vállalkozásokban.

Önmegértés, a szakmai szerep

Mutassa ki, hogy tudatában van a saját környezettudatos értékeinek, hitének és viselkedésének, hogy felismeri, hogy ezek milyen hatással vannak a gyakorlatra és ezt az öntudatot arra használja, hogy hatékonyságukat kezelve megfeleljen a vállalkozó általános és környezettudatos céljainak.

Elkötelezettség az önfejlesztés felé

Fedezze fel és emelje a gyakorlati normákat, fejlessze és tartsa fenn a szakma hírnevét.

A mentorálási szerződés kezelése

Hozza létre és tartsa fenn a környezettudatos vállalkozóval kötött mentorálási szerződés elvárásait és határait.

A mentorálási kapcsolat felépítése

Építsen fel és tartson fenn hatékony kapcsolatot a környezettudatos vállalkozóval.

A környezettudatos terület tudásának és a tanulásnak elérhetővé tétele

Dolgozzon azon a környezettudatos vállalkozóval, hogy tudást és tanulnivalót vigyen kifejezett lelkesedéssel a környezettudatos gazdaságba és a fenntartható szektorba.

Orientáció az eredmény és a cselekvés irányában

Demonstrálja egy akció-orientált megközelítést és használja a készségeket, hogy támogathassa a vállalkozót környezettudatos vállalkozása létrehozásában, vagy hogy egy általános vállalkozásból átállhasson környezettudatosra.

Modellek és technikák használata

Alkalmazzon olyan modelleket és eszközöket, technikákat és ötleteket, amelyek túlmutatnak az alapvető kommunikációs készségeken, annak érdekében, hogy ösztönözze a tudást és a tanulást, kifejezett hangsúlyt fektetve a környezettudatos és a fenntartható szektorra.

Felmérés

Gyűjtsön információt a mentorált bevett gyakorlatának eredményességéről, és járuljon hozzá a kiértékelési kultúra kialakulásához az általános és a környezettudatos eredményekre is.

3. SZINTEK LEÍRÁSA

A Környezettudatos Vállalkozók Mentora – ECVET tanterv szintjeinek leírása figyelembe veszi az Európai Mentoring és Coaching Szövetség mentorok számára kialakított szakmai profilját, ami a saját akkreditációs modelljük, az Európai Egyéni Akkreditáció (EIA) előírásain alapul.

EIA SZINTEK LEÍRÁSA

Az Európai Egyéni Akkreditáció egy Európa-szerte elismert oklevél, amit az Európai Mentoring és Coaching Szövetség dolgozott ki. Az EIA azt bizonyítja, hogy a szakmai mentorként dolgozó egyén megfelelő szintű tudással és képességekkel rendelkezik, és képes azokat hatékonyan alkalmazni munkája során. Az EIA nagyon magas szintet képvisel, és a piacon minőségi mentor-akkreditációként ismerik el. Az EIA mindenki számára releváns a mentorálás terén, legyen az csak egy kis része a szerepének, vagy a fő funkciója. A mentorok négy szinten folyamodhatnak akkreditációért, az alapnak számító Foundation -től a legfelső Master Practitioner-ig. A Green Mentor projekt céljaihoz mi a Practitioner és a Senior Practitioner szintekre fókuszáltunk.

Kapcsolat az EIA-leírások és az EQF 6. szint leírásai között

Az EIA **Practitioner** szint leírásai nagyrészt egyeznek az EQF 6. szintjének leírásaival, ugyanakkor azonban a **Senior-Practitioner** szint leírásai közül is ehhez a szinthez illik néhány. Ennek értelmében a Zöld Mentor képzési tantervet főleg az EIA Practitioner szintjének a leírása szerint fejlesztették, azonban hozzáadtak néhány fontos részt az EIA Senior Practitioner szintjéről is.

A Zöld Mentor összegző leírásai, átvéve az EIA szintjeiről

Practitioner

- Azok a Zöld mentorok, akik vagy belső mentorként dolgoznak, a mentorálás pedig a fő munkakörük jelentős részét képezi, vagy külső zöld mentorként kezdenek
- Valószínű, hogy kis létszámú mentorálttal dolgoznak környezettudatos kontextusban, valószínűleg a saját tapasztalati területükön (úgy, mint fenntarthatóság), hogy növeljék a teljesítményt, magabiztosságot építsenek ki és növeljék a vállalkozók képességeit
- Jellemzően a munkamódszerek közé tartozik egy olyan koherens modell használata, ami egy vagy több jól megalapozottra épül
- Visszatekintő gyakorlatot alkalmaznak felügyelet mellett, hogy azonosítani lehessen a vállalkozókkal folytatott interakciójuk kiemelkedő pontjait, hogy azonosítsák, alkalmazzák és értékeljék az egyes viselkedés-változásokat a munkájuk során

Senior Practitioner

- A hivatásos zöld mentorok számos modellre és keretszerkezetre támaszkodnak, és új ötletekkel kötik azokat a saját megközelítésükhöz.
- A jó gyakorlat szerepmodelljének számítanak környezettudatos területen.
- Valószínűleg számos vállalkozóval dolgoznak, több kontextusban és szervezettel.
- A munkájuk fókusza a haladáshoz szükséges kapacitás felépítésén van, összetett és kihívással teli kapcsolatok fenntartásán, többértelműséggel és változással dolgoznak.
- Valószínű, hogy jelenleg is folyamatosan dolgoznak, változatos és összetett vállalkozói problémákon sokat igénylő kontextusban.
- Visszatekintő gyakorlatot alkalmaznak felügyelet mellett, hogy azonosítani lehessen mind a vállalkozókkal folytatott, mind a munkájuk során mutatott interakciójuk kiemelkedő pontjait, hogy azonosítsák, alkalmazzák és értékeljék az egyes viselkedés-változásokat a munkájuk során.

4. TANULMÁNYI EGYSÉGEK

A Környezettudatos Vállalkozók Mentora – ECVET kilenc tanulmányi egység tartalmaz. Ezek a tanulmányi egységek ugyanabba a kilenc kategóriába tartoznak, mint a Zöld mentor kompetencia-térkép, amit az előző részben tárgyaltunk. A tanulmányi egységekhez tartozó tanulási eredmények a következők alapján lettek kidolgozva:

- az Európai Mentoring és Coaching Szövetség által kidolgozott, mentori kompetencia-térképen jelölt képességmutatók
- A kritikusan fontos szakmai és személyes kompetenciák, amelyeket a fenntarthatósági szakemberek azonosítottak, illetve a fenntarthatósági koordinátorok számára kidolgozott kompetencia-mátrix mintái, mindkét anyag a Society of Sustainability Professionals munkájából, a Competency Survey Report-ból származik. Kikell emelni, hogy a Survey Report egyik konkrét javaslata az volt, hogy a fenntarthatósági szakemberek tudását ki kell használni a környezettudatos területen is oktatói és mentori munkára.

1. fejezet: Környezettudatos gondolkodásmód

Célkitűzések

Alakítsa ki a fenntarthatóság és a környezettudatos gazdaság értékeinek felfogását minden szektorban az új és a már meglévő vállalkozásokban.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

- Fundamentumok a környezettudatos gazdaság és a fenntarthatóság terén
- A környezettudatos szakterület alapvető ismeretei (például ökoszisztémák, biodiverzitás, globalizáció, szén-dioxid lábnyom, újrafeldolgozás, társadalmi felelősség, környezetvédelmi igazságszolgáltatás stb.
- Az ökológiai gazdaság, környezettudatos versenyképesség és befektetés-megtérülés alapjai

Készségek

- Elemezze egy vállalkozás környezettudatossá tételének versenyelőnyét és egyéb előnyeit
- Azonosítsa a szükségleteket és a hatékony megközelítéseket egy vállalkozói kezdeményezéshez a hozzá tartozó környezettudatos területre vonatkozóan (például szennyezés-megelőzés, forrásmegőrzés, hulladék-kibocsátás megszüntetése, alternatív energiaforrások, üvegházhatású gázok kibocsájtásának csökkentése stb.)
- A fenntartható életstílus, a zöld stratégiák és intézkedések támogatása

Kompetenciák

- Értse és támogassa a környezettudatos gazdaság és a fenntarthatóság értékét, csakúgy, mint a beruházás megtérülését és a környezettudatos kezdeményezéseket
- Támogassa a bevásárlásokat a vállalkozók és az érdekeltek részéről, mint a fő környezettudatos területek vállalkozásfejlesztésének egyik stratégiai előnyét
- Segítse a vállalkozókat, hogy megértsék a környezettudatos gondolkodást és fenntartható életstílust vegyenek fel
- Emeli a tudatosságot (saját és vállalkozótársak körében) a klímaváltozással és az ahhoz köthető energiaszükségletekkel kapcsolatban

Közvetlen kontakt órák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
5	7	5	1	18

2. fejezet: Önmegértés, a szakmai szerep

Célkitűzések

Mutassa ki, hogy tudatában van a saját környezettudatos értékeinek, hitének és viselkedésének, hogy felismeri, hogy ezek milyen hatással vannak a gyakorlatra és ezt az öntudatot arra használja, hogy hatékonyságukat kezelve megfeleljen a vállalkozó általános és környezettudatos céljainak.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

A hivatásos mentorok tudása, és a munkájukhoz kapcsolódó értékek, hitek és viselkedés

Alapvető pszichológiai folyamatok, és empátián alapuló válaszok a mentorálás vonatkozásában

Készségek

Értse meg, hogyan hat a zöld mentor szakmai szerepe a vállalkozóval és a vállalattal folytatott viszonyra

Ismerje fel a zöld mentor szakmai szerepéhez kapcsolódó pszichológiai folyamatokat és az empatikus válaszokat

Kompetenciák

Építsen ki önmegértést a zöld mentor szakmai szerepében, aminek alapja számos elméleti modell és a kérlelhetetlen reflexió a szakmai munkára

Azonosítsa azokat a saját pszichológiai folyamatait, amelyek ütköznek a vállalkozók céljaival, és annak megfelelően módosítsa a viselkedését

Válaszoljon empátiával az ügyfél érzelmeire, anélkül, hogy személyesen is bevonódna

Közvetlen kontakt órák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
2	4	3	1	10

3. fejezet: Elkötelezettség az önfejlesztés felé

Célkitűzések

Fedezze fel és emelje a gyakorlati normákat, fejlessze és tartsa fenn a szakma hírnevét.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

- Az önfejlesztés fő elvei és stratégiái
- Annak fundamentumai, hogyan lehet azonosítani a képzési szükségleteket a mentorok számára a környezettudatosság területén
- Kutasson új tendenciákat, és maradjon naprakész a környezettudatosság terén

Készségek

- Irányítsa az önfejlesztő stratégiákat, hogy a javítsa a mentorálási gyakorlatot
- Azonosítsa a mentori készségek közti hiányosságokat a környezettudatosság területén
- Frissítse a tananyagát a környezettudatos gazdaság és a fenntarthatóság releváns területeiről

Kompetenciák

- Mutasson elkötelezettséget a személyes fejlődés irányában átgondolt tettek és reflexiók formájában
- Gondolja át a személyes meggyőződéseket, a hozzáállást és a mentorálást fejlesztő készségeket, reflektáljon, tegye azokat napra késszé
- Használjon szerkezetileg felépített folyamatot, hogy eleget tegyen a tanulmányi szükségleteknek és a készségek fejlesztésének
- Fordítson új tananyagot a környezettudatosság területéről a gyakorlatba, értékelje a célokat és a folyamatokat a vállalkozókkal

Közvetlen kontaktórák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
2	4	3	1	10

4. fejezet: A mentorálási szerződés kezelése

Célkitűzések

Hozza létre és tartsa fenn a mentorálási szerződés elvárásait és határait

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

A környezettudatos mentorálási folyamat és a szerződés részletes ismerete, csakúgy mint annak előnyeinek ismerete a vállalkozó és különböző szakmai szektorokra nézve

A mentorálási szerződés alapelvei a vezetők számára: típusok, célok és eljárások

Megközelítések, módszertanok és eszközök a mentorálási találkozók irányításához

Készségek

Irányítsa a környezettudatos mentorálási folyamatot és azonosítsa annak hasznát a vállalkozókra és a szakmai szektorokra nézve

Készítsen mentorálási szerződést, amit a környezettudatos vállalkozók szükségleteihez és egyéni sajátságaihoz kell igazítani

Alkalmazza a leginkább megfelelő módszereket és eszközök a mentorálási találkozók irányításához

Kompetenciák

Magyarázza el a környezettudatos mentorálási folyamatot és annak előnyeit a vállalkozóknak és velük kapcsolatban munkaterületüknek is, és tegye lehetővé számukra, hogy informált döntést hozhassanak arról, hogy tovább akarnak-e lépni a mentorálással

Hozzon létre és tartson fenn világos kapcsolatot a mentorálás számára a környezettudatos terület vállalkozóival

Egyezzenek meg az időbeosztás kereteiben, hogy mikor, hol és milyen gyakran történjenek a mentorálási találkozók

Dolgozzon hatékonyan a vállalkozók preferenciái szerint, és használja a legmegfelelőbb környezettudatos elveket és procedúrákat

Közvetlen kontaktórák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
3	6	4	1	14

5. fejezet: A mentorálási kapcsolat felépítése

Célkitűzések

Építsen fel és tartson fenn hatékony kapcsolatot a környezettudatos vállalkozóval

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

Részletes ismeretek a mentorálási kapcsolatról és annak fő elemeiről: bizalom, empátia, támogatás

A mentorálási kapcsolatban szereplő pszichológiai elvek és érzelmi állapotok

Fundamentumok a mentorálási kapcsolatban szerepet játszó kommunikációs stílusokról

Készségek

Kezelje a mentorálási kapcsolatban szerepet játszó főbb elemeket

Értse, hogyan hatnak a mentorálási kapcsolatra a pszichológiai elvek és az érzelmi állapotok

Alkalmazzon hatékony kommunikációs stílusokat, hogy megvalósíthassa a jó mentorálási kapcsolatot

Kompetenciák

Mutasson empátiát és támogassa a vállalkozókat, és bizonyosodjon meg arról, hogy megfelelő szintű bizalom alakult ki a hatékony mentorálási kapcsolathoz

Ismerje fel az érzelmi állapotokat és dolgozzon azokon hatékonyan, biztosítsa, hogy a a vállalkozókban nem alakul ki függés a mentorálási kapcsolat irányában

Használjon olyan nyelvezetet és viselkedést, amit a vállalkozók kommunikációs stílusához igazított, miközben megtartja az én szerepét is

Közvetlen kontaktórák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
3	6	4	1	14

6. fejezet: A környezettudatos terület tudásának és a tanulásnak elérhetővé tétele

Célkitűzések

Dolgozzon azon a környezettudatos vállalkozóval, hogy tudást és tanulnivalót vigyen kifejezett lelkesedéssel a környezettudatos gazdaságba és a fenntartható szektorba.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

- Fundamentumok az éntudatosság és a kreativitás ösztönzésére
- A kommunikációs stratégiák alapelvei, visszajelzések és kérdésfeltevési módszerek a saját gondolataink kihívás elé állítására
- A környezettudatos területek fő tendenciái és lehetőségei, különösen a tanulással és az üzleti lehetőségekkel kapcsolatban

Készségek

- Használjon technikákat az éntudatosság ösztönzésére, és hogy új ötletekkel állhasson elő a környezettudatos területeken
- Alkalmazzon kommunikációs stratégiákat és kérdésfeltevési módszereket, hogy visszajelzésekkel láthassa el a vállalkozókat arról, hogy mennyire környezettudatos a vállalkozásuk
- Végezzen kutatások és frissítéseket az új tendenciák, tanulási és üzleti lehetőségek terén a környezettudatosság területén

Kompetenciák

- Használjon technikákat a tudatosság növelésére, ösztönözze új ötletek felfedezését és létrehozását, és mélyítse a környezettudatosság területéhez kapcsolódó tudást
- Használjon visszajelzéseket és kérdőjelezzen, hogy segítse a vállalkozót perspektívát találni a környezettudatosság területén
- Válaszoljon a kommunikáció érzékszervi vonulatára is a vállalkozónak, hogy ne menjen el az esetleges kérdéseket felvető, vagy fejlődésnek teret adó területek mellett
- Használja a kérdések széles körét, hogy újraformálhassa, vagy megkérdőjelezhesse a vállalkozók jelenlegi gondolkodását, és megvalósulhasson a tudásszerzés és a tanulás a környezettudatosság területén
- Ismerje fel a lehetőségeket és a feszültségeket a vállalkozók kontextusában, és segítse őket, hogy értékelhessék a környezettudatosabbá válás hatását

Közvetlen kontaktórák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
5	7	5	1	18

7. fejezet: Orientáció az eredmény és a cselekvés irányában

Célkitűzések

Demonstrálja a megközelítéseket és használja a készségeket, hogy támogathassa a vállalkozót környezettudatos vállalkozása létrehozásában, vagy hogy egy általános, már meglévő vállalkozásból átállhasson környezettudatosra.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

- Alapelvek a hatékony tervezésre és a projekt haladásának irányítására
- Fundamentumok az aktív kísérletezésre, és az eredmények hatásainak értékelése
- Fő technikák és módszerek az elért eredmények biztosítására és értékelésére

Készségek

- Válasszon ki hatékony tervezési stratégiát és mérési lehetőségeket a projekt haladására
- Irányítsa át a vállalkozókat egy aktív kísérletezési folyamaton
- Know-how a projekt eredményének hatásáról a környezettudatosság területére
- Azonosítsa a megfelelő technikákat és módszereket az eredmények megvalósítására meghatározott környezettudatos kontextusokban

Kompetenciák

- Segítse a vállalkozókat megtervezni a tetteiket és tekintse át a haladást és az elért eredményeket a környezettudatosság területén
- Segítse a vállalkozókat, hogy azonosítsák a potenciális gátakat, hogy intézkedéseket alkalmazzanak és támogassa az aktív kísérletezést
- Ösztönözze a vállalkozókat, hogy fedezzék fel a kívánt eredmények hatását a környezettudatosság területére
- Alkalmazzon különféle technikákat és módszereket arra, hogy elkötelezettséget építsen ki a célok iránt, és hogy megvalósulhasson az eredmények elérése

Közvetlen kontaktórák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
3	6	4	1	14

8. fejezet: Modellek és technikák használata

Célkitűzések

Alkalmazzon olyan modelleket és eszközöket, technikákat és ötleteket, amelyek túlmutatnak az alapvető kommunikációs készségeken, annak érdekében, hogy ösztönözze a tudást és a tanulást, kifejezett hangsúlyt fektetve a környezettudatos és a fenntartható szektorra.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

- A mentorálás elméleti megközelítéseinek és modelljeinek részletes ismerete
- A mentorálási gyakorlat főbb eszközei és technikái
- Az eredmény-orientált mentorálási technikák fundamentumai

Készségek

- Válassza ki azokat a modelleket és megközelítéseket, amelyek elősegítik a mentorálási folyamatot a környezettudatosság területén
- Azonosítsa a legmegfelelőbb mentorálási eszközöket és technikákat hogy útmutatást adhasson a vállalkozók környezettudatosabbá válásának folyamatában
- Know-how az eredmény-orientált mentorálási technikák alkalmazásához

Kompetenciák

- Alkosson meg egy koherens mentorálási modellt, ami a már elismert modelleken illetve új ötleteken és megközelítéseken alapul
- Használjon bevált eszközöket és technikákat, hogy a környezettudatos eredmények irányába kalauzolhassa vállalkozói munkáját
- Vegyen át és alkalmazzon a vállalkozói kontextusból érkező modelleket és megközelítéseket
- Alkalmazzon mentorálási modelleket, eszközöket és technikákat, hogy segítse a vállalkozókat, hogy megküzdhessenek a környezettudatosság területének bizonyos kihívásaival

Közvetlen kontaktórák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
3	6	4	1	14

9. fejezet: Felmérés

Célkitűzések

Gyűjtsön információt a mentorált bevett gyakorlatának eredményességéről, és járuljon hozzá a kiértékelési kultúra kialakulásához az általános és a környezettudatos eredményekre is.

TANULÁSI EREDMÉNYEK

Tudás

- Az értékelés és az önértékelés főbb megközelítéseinek ismerete
- A főbb értékelési módszerek és eszközök fundamentumai

Készségek

- Know how az értékelési és önértékelési folyamatok kezeléséhez
- Válasszon megfelelő értékelési módszert és eszközöket az általános és a környezettudatos eredmények értékeléséhez

Kompetenciák

- Hozzon létre egy értékelési folyamatot, amelyben a vállalkozók formális visszajelzést adnak
- Használjon számos értékelési megközelítést, hogy a vállalkozókkal együtt értékelhessék a környezettudatos eredményeket
- Alkalmazzon saját mentori erőfeszítésének értékelésére is eljárásokat

Közvetlen kontaktórák	Interaktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
2	6	4	1	13

5. A TANULÁSI ÓRÁK ELOSZTÁSA

Mint azt már korábban is említettük, a Környezettudatos Vállalkozók Mentora – ECVET tanterv összesen kilenc tanulmányi egységből áll. A tanulmányi órákat illetően a jelenlegi tanterv összesen **125 tanulmányi óra** szétosztására tesz lehetőséget a kilenc tanulmányi egységben, ami összességében **5 ECVET pontot** jelent (hiszen 1 kreditpont jár 25 tanulmányi óránként).

Ezek a tanulmányi órák megoszlanak a közvetlen kontaktórák (elméleti oktatás), interaktív gyakorló órák (gyakorlati oktatás), önképző órák és értékelési órák között, ahogy azt az alábbi részletes táblázat is mutatja.

	Közvetlen kontakt órák	Inter-aktív gyakorló órák	Önálló tanulással töltött órák	Értékeléssel töltött órák	ÖSSZESEN
1. fejezet: Környezettudatos gondolkodásmód	5	7	5	1	18
2. fejezet: Önmegértés, a szakmai szerep	2	4	3	1	10
3. fejezet: Elkötelezettség az önfejlesztés felé	2	4	3	1	10
4. fejezet: A mentorálási szerződés kezelése	3	6	4	1	14
5. fejezet: A mentorálási kapcsolat felépítése	3	6	4	1	14
6. fejezet: A környezettudatos terület tudásának és a tanulásnak elérhetővé	5	7	5	1	18
7. fejezet: Orientáció az eredmény és a cselekvés irányában	3	6	4	1	14
8. fejezet: Modellek és technikák használata	3	6	4	1	14
9. fejezet: Felmérés	2	6	4	1	13
	28	52	36	9	125

Továbbá, a tanulmányi órák elosztását a nemzeti szükségleteknek megfelelően is át kell gondolni, mint ahogy számít a mentorok, coachok, trénerek, tanárok és a környezettudatos gazdasággal foglalkozó tanácsadók szervezeti kerete is.

6. AJÁNLÁSOK A TANANYAG ÁTADÁSÁHOZ ÉS AZ ÉRTÉKELÉSHEZ

Átadási és értékelési módszerek

Ebben a részben javaslatokat teszünk a főbb ajánlott módszerekre, minden egyes tanulmányi egység átadásához és értékeléséhez. Továbbá Zöld Mentor Eszközkészlet (IO. 4) feladatait/eszközeit is mellékeltük, ahol kapcsolódnak jelen Környezettudatos Vállalkozók Mentora – ECVET tanterv adott tanulmányi egységéhez.

1. fejezet: Környezettudatos gondolkodásmód

- Kijelölés
- Portfólió
- Beszámoló
- Az Eszköztár N7-es eszköze: „Életciklus ökovászon”

2. fejezet: Önmegértés, a szakmai szerep

- Kijelölés
- Reflektív napló
- Önértékelő kérdőív
- Az Eszköztár N1-es eszköze: „Vágjunk bele”

3. fejezet: Elkötelezettség az önfejlesztés felé

- Szóbeli/írott feladat
- Reflektív napló
- Portfólió
- Az Eszköztár N11-es eszköze: „Jelenlét”
- Az Eszköztár N12-es eszköze: „Mit tegyünk és mit ne”

4. fejezet: A mentorálási szerződés kezelése

- Kijelölés
- Írott feladat
- Portfólió
- Az Eszköztár N3-as eszköze: „Célok és kihívások”
- Az Eszköztár N16-os eszköze: „Eredmények és továbblépés”

5. fejezet: A mentorálási kapcsolat felépítése

- Prezentáció
- Projekt
- Reflektív napló
- Az Eszköztár N2-es eszköze: „Egymás megismerése”
- Az Eszköztár N4-es eszköze: „A mentorálási szerződés”

6. fejezet: A környezettudatos terület tudásának és a tanulásnak elérhetővé tétele

- Portfólió
- Reflektív napló
- Beszámoló
- Az Eszköztár N5-ös eszköze: „A környezettudatos vállalkozások szükségletei”
- Az Eszköztár N13-as eszköze: „A célkitűzések újragondolása”

7. fejezet: Orientáció az eredmény és a cselekvés irányában

- Kijelölés
- Portfólió
- Projekt
- Az Eszköztár N6-os eszköze: „Szükségletektől a célokig”

8. fejezet: Modellek és technikák használata

- Reflektív napló
- Portfólió
- Önértékelő kérdőív
- Az Eszköztár N9-es eszköze: „Ökovászon”
- Az Eszköztár N8-as eszköze: „Szociális innovációs kártya”
- Az Eszköztár N10-es eszköze: „Küldetés, cél, értékek”

9. fejezet: Felmérés

- Szóbeli/írott feladat
- Reflektív napló
- Önértékelő kérdőív
- Az Eszköztár N14-es eszköze: „A kapcsolat értékelése”
- Az Eszköztár N15-ös eszköze: „Az eredmények értékelése”

Referenciák és hasznos források

A Green Mentor projekt keretein belül fejlesztett szellemi termékek referenciadokumentum-forrásból és a tanmenet alkalmazását elősegítő hasznos forrásokból állnak:

- IO.1: Helyzetfelmérési Jelentés A Környezettudatos Vállalkozások Mentorálásának Európai Helyzetéről
- IO.3: A Green Mentor Kézikönyv
- IO.4: A Green Mentor Eszköztár~~készlet~~
- IO.5: Videoelőadások: Környezettudatos vállalkozói szellem
- IO.6: Open Online Center – Green Mentor Pedia

Továbbá egyéb információ-forrásokat (bibliográfia, linkek) is mellékeltünk, hogy a tanterv minden egyes egységéhez támogatást nyújtsunk.

1. fejezet: Környezettudatos gondolkodásmód

Chen, Y. S. és Chang, CH. J. 2013: *The Determinants of Green Product Development Performance: Green Dynamic Capabilities, Green Transformational Leadership, and Green Creativity*, Bus Ethics.

Chen, C. 2001. *Design for the environment: A quality-based model for green product development*. Management Science, 47

Kirk, P. L. 2006: *Designing the way to green*, Urban Land

TED TALK Alex Steffentől: The Route to a Sustainable future https://www.ted.com/talks/alex_steffen_sees_a_sustainable_future?language=en

A GEE (Green Entrepreneurship Europe) projekt összeköti a környezettudatos gazdaságra való átállással járó paradigmaváltást és a vállalkozás fejlesztését illetve a készségfejlesztéseket.

A European Sustainable Business Federation (Ecopreneur.eu) több, mint 1000 fenntartható és környezettudatos vállalkozás szövetsége.

2. fejezet: Önmegértés, a szakmai szerep

Carter, S. 1994: *An Essential Guide to Mentoring*, Institute of Management.

Shea, G. F. 1992: *Mentoring: A Guide to the Basics*, Kogan Page.

Az Európai Mentoring és Coaching Szövetség (EMCC), ami felállította a saját szabványát a mentori akkreditációhoz (EIA) egy adatbázis keresőmotorral is rendelkezik, amivel mentort lehet találni, szűrőkkel helyre, munkanyelvre, szakterületre stb.

TED TALK. How to be a good mentor (8 TED talk lejátszási listája) https://www.ted.com/playlists/400/how_to_be_a_good_mentor

3. fejezet: Elkötelezettség az önfejlesztés felé

Peterson, D. B. & Hicks, M. D. 1995: *Development First: Strategies For Self-Development*. Minneapolis, MN: Personnel Decisions International.

Shea, G. F. 1998: *Mentoring: How To Develop Successful Mentoring Behaviour*, Revised Edition. Menlo Park, CA: Crisp Publications.

4. fejezet: A mentorálási szerződés kezelése

Clutterbuck, D. & Megginson, D. 1995: *Mentoring in action*, Kogan Page.

Johnson, H. 1997: *Mentoring For Exceptional Performance*. Glendale, CA: Griffin.

Murray, M. 1991: *Beyond The Myths and Magic of Mentoring: How to Facilitate an Effective Mentoring Program*. San Francisco, CA: Josey-Bass.

Making a Meaningful Mentoring Agreement. Human Resources Daily Advisor. http://hrdailyadvisor.blr.com/2009/07/29/making-a-meaningful-mentoring-agreement/

5. fejezet: A mentorálási kapcsolat felépítése

Clutterbuck, D. 2004: *Everyone Needs a Mentor*, CIPD.

Doyle, B. & O Neill, N. V. 2001: *Mentoring entrepreneurs: shared wisdom from experience*, Oak Tree Press, Dublin.

Megginson, D. & Clutterbuck, D. 2005: *Techniques for Coaching and Mentoring*, Butterworth – Heinemann.

Attributes of Effective Mentoring Relationships: Partner's Perspective http://www.coachingandmentoring.com/mentsurvey.htm

6. fejezet: A környezettudatos terület tudásának és a tanulásnak elérhetővé tétele

Holliday, C. O. & Schmidheiny, S. & Watts, P. 2002: *Walking the Talk - The Business Case for Sustainable Development*. Greenleaf Publishing, Berrett-Koehler Publishers, Inc.

Esty, D. & Winiston, A. 2009: *Green to gold: How smart companies use environmental strategy to innovate, create value, and build competitive advantage*, John Wiley & Sons.

7. fejezet: Orientáció az eredmény és a cselekvés irányában

Hay, J. 1995: *Transformational Mentoring: Creating Developmental Alliances for Changing Organisational Culture*, The McGraw-Hill Book Company.

Hawken, P. 2010: *The ecology of commerce*, revised edition. New York, Harper Business.

8. fejezet: Modellek és technikák használata

Megginson, D. & Clutterbuck, D. 2005: *Techniques for Coaching and Mentoring*, Elsevier Butterworth Heinemann.

McDonough, W. & Braungart, M. 2010. Cradle to cradle: Remaking the way we make things, MacMillan.

Winter, G. 1988: *Business and the environment; a handbook of industrial ecology with 22 checklists for practical use and a concrete example of the integrated system of environmentalist business management (the Winter Model)*, London, McGraw-Hill.

Corporate Mentoring Tips: 7 Habits of Highly Successful Mentors & Mentees http://www.management-mentors.com/resources/june-2010-mentor-mentoree-habits

9. fejezet: Felmérés

Waters, L. & McCabe, M. & Kiellerup, D. 2002: *The Role of Formal Mentoring on Business Success and Self-Esteem in Participants of a New Business Start-Up Program*, Journal of Business and Psychology

Mentoring assessment tools:

https://mentoringresources.ictr.wisc.edu/EvalTemplates

http://www.coachingandmentoring.com/Tools/

http://www.pcaddick.com/page19.html